

Reklamationsblankett

Köparen måste meddela säljaren om fel

För att en köpare av en vara eller en tjänst ska kunna göra en säljare ansvarig för ett fel på varan måste köparen meddela säljaren om felet. Ett sådant meddelande kallas reklamation. Köparen måste reklamera inom rimlig tid från det att han upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Denna tidpunkt hänger samman med köparens undersökningsplikt när han tar emot varan/fått tjänsten utförd.

Tidsgräns

En reklamation måste göras senast inom 2 år från det att varan mottogs. Detta är den borte tidsgränsen (gäller dock inte om det finns en garantitid som är längre).

Skriftligt dokument att föredra

Det finns inget krav på att en reklamation ska vara skriftlig. Men i och med att det är kunden som ska kunna bevisa att han gjort en reklamation, är en skriftlig reklamation att föredra.

Mallen!

Den mall som du laddat hem kan användas för reklamation av både leveranser (samt utförda arbeten) och fakturor.

Var uppmärksam på om det är beloppet inklusive eller exklusive moms du ska ange i de olika rutorna på blanketten.
